

RESPONSABLE QUALITE - SECURITE – ENVIRONNEMENT
Registre National des Certifications Professionnelles –
J.O. du 22 janvier 2014
Titre de niveau II

Objectif Général

Cette formation permet l'obtention d'un Titre certifié niveau II - BAC +3/4.
Elle conduit à une qualification professionnelle dans l'accompagnement de l'organisation d'un système Qualité, Sécurité, Environnement (QSE),
Elle permet de former des cadres opérationnels, aptes à prendre en charge la fonction de responsable QSE dans une structure.

Objectifs de la formation

Mettre en place un système de management qualité selon référentiel ISO.
Etre à même de faire un diagnostic et un audit Qualité et Environnement.
Négocier avec le personnel et la Direction la mise en place de la qualité.
Rédiger un manuel Qualité.
Réaliser ou participer à la mise en place de la Certification.

Pré-requis

Minimum BAC +2/3 – Bac + 10 ans d'expérience

Validation

Titre Certifié RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT Niveau II - BAC + 3 / 4

PROGRAMME

MODULE QUALITE

Objectif professionnel du module : Etre capable de manager et mettre en place une démarche qualité conforme à l'ISO 9001 V2015.

- Approche processus : processus de management et identification des processus
- Processus de gestion documentaire
- Manuel qualité, règles générales des documents
- Application pratique au SMQ
- Responsabilité de la direction, planification, organisation, fonctions Normes ISO 9000 ISO 9001-ISO 9004
- Management des ressources humaines et matérielles
- Formation et Recrutement
- Achats : détermination des critères de sélection - Maîtrise exercée sur les fournisseurs -Processus de passation des commandes - Les coûts qualité
- Processus relatifs aux Clients : Ecoute clients, le CMR, analyse de la satisfaction, processus
- Méthodes de conception et de développement
- Gestion des stocks et outils de planification pour la réalisation du produit
- Identification et logistique
- Maitrise des dispositifs de surveillance
- Non-conformité et actions préventives et correctives
- Analyse des données et outils
- Audits internes
- Mise en place d'un système qualité : planification, mise en œuvre et suivi
- Techniques d'Audit : Référentiel : Norme ISO 19011

MODULE ENVIRONNEMENT

Objectif professionnel du module : Etre capable de manager et mettre en place une démarche conforme à l'ISO 14001.

- Evolution et historique
- Système de management de l'environnement
- Norme ISO 14 000, protection de l'environnement, cadre législatif (étude de la norme)
- Méthodologie et analyse systémique
- PEE, plan/environnement/entreprise
- L'eau, l'air en relation avec l'environnement
- Aides financières
- Rudologie, classification, typologie organique, inerte des déchets, gestion des DIB
- Filières de collecte, de gestion, d'élimination des effluents industriels
- Les acteurs, institutions, collectives, professionnels
- Le droit de l'environnement, ICPE
- Management de l'environnement : ISO 14001 Diagnostic QSE et méthodologie d'état des lieux, les risques industriels (outils d'identification et qualification des risques), gestion des déchets, système de Management environnemental, analyse environnementale, indicateurs environnementaux, plan d'optimisation des énergies
- RSE et Agenda 21

MODULE SECURITE

Objectif professionnel du module : Etre capable de manager et mettre en place la démarche sécurité dans l'entreprise, en fonction de ses contraintes propres.

- Evolution et historique, les secteurs à haut risque
- Les enjeux, l'évaluation des risques professionnels
- Les risques (types, prévention, étiquetage, évaluation, document unique)
- Plan de prévention, les protocoles
- Mise en place des structures sécurité dans l'entreprise (CHSCT)
- Le Document Unique
- L'analyse des documents La réglementation SST
- Accidents /analyse /arbre des causes /Etude de cas
- Normes et textes en vigueur, le cadre juridique
- Management de la sécurité (OHSAS 18001, MASE,)

LES OUTILS DU QSE

Objectif professionnel du module : Etre capable de résoudre les problèmes de management à l'aide d'outils curatifs et préventifs

- L'anglais technique appliqué au QSE -
- L'environnement juridique du QSE
- Droit : responsabilité pénale du Responsable QHSE, droit des sociétés, le contrat de travail, les institutions représentatives du personnel
- Les outils d'animation et de Communication appliqués au QSE :
- La communication appliquée au QSE
- La négociation de face-à-face
- Animation et conduite de réunion : mise en pratique
- La mise en place d'objectifs et le suivi des résultats
- Les styles de management
- Les situations de communication : exercices pratiques
- Gestion du temps gestion des conflits
- Gestion de projets
- Les outils informatiques liés à la qualité
- Pratique des logiciels informatiques en relation avec la Qualité/Environnement/Sécurité
- Utilisation des bases de données sur ACCESS, gestion des différents types dans les étapes de la qualité
- Les outils Statistiques

Communication écrite et orale – présentation mémoire de fin d'études

Projet VOLTAIRE + ANGLAIS

POSITIONNEMENT PROJET PROFESSIONNEL

CONTROLES CONTINUS ET SOUTENANCE

OUTILS DE GESTION

Alternance d'apports théoriques et de cas concrets – Simulation d'audit – Etudes de cas – Mises en situation