

**TECHNICIEN ASSISTANCE RESEAU INFORMATIQUE**  
Registre National des Certifications Professionnelles –  
J.O. du 7 AVRIL 2017  
**Titre de niveau III**

**Objectif Général**

Cette formation permet l'obtention d'un Titre certifié niveau III  
Elle conduit à une qualification professionnelle dans l'assistance réseau informatique.

**Objectifs de la formation**

Installer, dépanner et assurer la maintenance d'un réseau d'ordinateurs  
Assister les utilisateurs d'applications informatiques  
Administrer un serveur réseau  
Intervenir et assister à distance et au premier niveau en informatique  
Intervenir à distance et assister sur les systèmes et réseaux informatiques  
Intervenir et assister sur les applications informatiques (messageries, bases de données, ...)

**Validation**

Titre Certifié RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT Niveau III

**Secteur d'activité**

Entreprises industrielles et de services tous secteurs d'activités  
SSI, sociétés de maintenance en informatique  
Collectivités

## PROGRAMME

### GENERALITES TECHNOLOGIQUES - DROIT INFORMATIQUE - HABILITATION ELECTRIQUE

### TECHNOLOGIE DU MATERIEL – STRUCTURES LOGICIELLES – SED – DIAGNOSTIC ET DEPANNAGE

- Architecture interne d'un micro-ordinateur
- Les micro-processeurs, les bus, la mémoire
- Veille technologique
- Les mécanismes d'interruption et de DMA
- Structure matérielle d'un système micro informatique (démontage, remontage et test)
- Etude du matériel existant sur le marché, assemblage
- Commande DOS et Windows de gestion du système, paramétrage et optimisation système, paramétrage d'applications (fichiers, bat. Ini, sys., base de registre)
- Configuration du matériel (carte mère, setup, carte graphique, carte réseau et périphériques divers)
- Gestion des disques durs (Mbr, structure de FAT, partitions, formatage)
- Installation et configuration de DOS et Windows, création/restauration d'images disques
- Gestion de la mémoire, résolution des problèmes liés à l'installation, l'utilisation des logiciels en environnement monoposte et réseaux
- Dépannage et installation des imprimantes et scanners
- Dépannage et installation des modems, ADSL, RNIS, et routeurs
- Elaboration d'une trousse de secours (outils logiciels)

### ARCHITECTURE LOGICIELLE

- Rôle et fonctionnalité du BIOS, du POST et du Setup
- Paramétrage et optimisation des performances

### MAINTENANCE DES RESEAUX ET SERVEURS

- Généralités Réseaux
- Les composants réseau (câblage, cartes), modèles (OSI et IEEE802), protocoles TCP/IP, NEPBEUI, IFX/SPX), architecture (ethernet), système d'exploitation réseau, administration d'un réseau (comptes utilisateurs, partage des ressources, sécurité), méthodologie de dépannage
- TCP/IP et interconnexion de réseaux
- Type d'adressage, gestion des sous-réseaux, routage, serveur DHCP et DNS, dépannage (analyse des trames, analyseur des performances, moniteur réseaux)

- Administration du serveur, gestion des utilisateurs, sécurité et partage des ressources, les partitions disques (FAT et NTFS), les services d'impression, installation d'un serveur et des postes clients, configuration TCP/IP, dépannage du serveur et des clients
- Installation et commandes de base Unix/Linux
- Système de fichiers, gestion des utilisateurs et droits
- Configuration TCP/IP
- Serveurs Windows (installation, paramétrage, administration)
- Serveurs Linux (installation, paramétrage, administration)
- Architecture de typologie de réseaux
- Systèmes d'exploitation
- Connaissance approfondie des environnements Windows
- Installation et paramétrage d'un poste
- Maintenance courante (optimisation, état des disques, virus, ...)
- Autres environnements (LINUX, MS DOS, ...)

## INTERNET, INTRANET

- Fondamentaux de l'internet (messagerie, news, FTP, Web), Intranet, les providers
- Introduction à création de pages WEB, hébergement de pages WEB sur serveur
- Moyens de connexion
- Utilisation d'internet
- Accès distant
- Prise de contrôle à distance
- Créer et administrer un site Web Internet ou Intranet

## GESTION DES APPLICATIFS ET ASSISTANCE UTILISATEURS

- Bureautique, SGBD
- Utilisateurs
- Sécurité

## MODE D'ÉVALUATION

### 4 blocs d'évaluation

- Compréhension des besoins et problèmes à traiter
- Choix des solutions à apporter aux problèmes
- Mise en œuvre des solutions et réponses aux besoins
- Synthèse – Validation en entreprise